



DÉMARCH'ÉTHIQUE : « Une éthique sénior engagée et impliquée ! »

Présentation du dispositif

L'éthique du grand âge

« De quoi traite l'éthique sinon des formes diverses et contradictoires du bien et du mal, du sens de la vie humaine, de la difficulté des choix, de la nécessité de justifier les décisions et de l'aspiration à définir des principes universels et impartiaux ? »

Monique Canto-Sperber, *Dictionnaire d'éthique et de philosophie morale*, PUF, 2004

DÉMARCH'ÉTHIQUE :

« Une éthique sénior engagée et impliquée ! »

1. Préambule

L'association Alliance EHPAD est une entité d'économie sociale et solidaire et association loi 1901 se consacrant depuis plusieurs années à diverses formes d'accompagnement destinées aux seniors. Opérant au travers de la gestion d'établissements (EHPAD), l'association Alliance EHPAD est implantée dans les Hauts-de-France. L'association s'engage activement en faveur d'une éthique s'articulant au travers du respect, du bien-être et du partage entre les acteurs des établissements. Les valeurs premières d'Alliance EHPAD sont le : respect de la personne indépendamment de son âge, de sa santé, de ses handicaps et de ses fragilités ; respect des droits de la personne et de sa dignité ; respect de ses croyances, de ses choix et de sa liberté ; respect de son rythme personnel ; respect de son histoire de vie. Dans la vie quotidienne de la personne âgée, les valeurs de respect se traduisent dans les échanges et les parcours personnalisés mis en œuvre par les professionnels tout au long de l'accompagnement de la personne.

Dans un souci de promotion de l'amélioration continue de l'accompagnement des personnes, Alliance EHPAD souhaite développer sa démarche éthique sur son territoire afin de valoriser les échanges inter établissement et favoriser une ouverture sur l'extérieur. Pour ce faire, l'association veut créer un comité éthique sur son territoire en rassemblant des établissements du territoire voulant ouvrir leur réflexion sur les principes éthiques de l'accompagnement du grand âge. Ce comité de pilotage de la réflexion éthique sur le territoire se veut s'orienter sur des axes de dynamique de travail autour de « Démarch'Éthique : une éthique sénior engagée et impliquée ! ». Son objectif initial étant de rendre l'éthique opérationnelle et accessible à tous ainsi que de répondre aux attentes des personnes accompagnées, des proches et des professionnels. Démarch'Éthique propose des outils concrets permettant d'examiner et traiter des points de tension, poser les bonnes questions et trouver des solutions de manière collective avec des visions organisationnelles diversifiées. Ce comité territorial tend à mener une réflexion pluridisciplinaire constructive autour des pratiques professionnelles.



I. Préambule

Dans un souci d'amélioration continue de l'accompagnement des personnes âgées, Alliance EHPAD souhaite développer sa démarche éthique sur son territoire afin de valoriser les échanges inter-établissement et de favoriser une ouverture sur l'extérieur. Pour ce faire, l'association veut créer un comité éthique sur son territoire en rassemblant des établissements du territoire voulant ouvrir leur réflexion sur les principes éthiques de l'accompagnement du grand âge. Ce comité de pilotage de la réflexion éthique sur le territoire se veut s'orienter sur des axes de dynamique de travail autour de « Démarch'Éthique : Une éthique senior engagée et impliquée ! ».

VII. Dynamique et perspectives

Mélangant des espace-temps apprenants, Démarch'Éthique maintient une veille constante et cherche à devenir une ressource à part entière. Le collectif sollicite des réunions internes de restitution et s'engage dans une dynamique territoriale et d'ouverture vers l'extérieure grâce à la mise en place de ce comité.

II. L'éthique : principes et définitions

Démarch'Éthique s'appuie sur l'éthique comme recherche du bien-être individuel et collectif aspirant à la dignité, la liberté, l'égalité, la solidarité et la justice. La démarche du comité éthique est de proposer une éthique universelle, déclinée dans le contexte spécifique du grand âge. Dans cette bienveillance, cette approche éthique se veut être de nuance et de complexité, Par ce prisme, elle se veut inscrite dans une approche « inclusive » et de « potentialité ».

VI. Diffusion et communication des travaux

La communication du comité se veut être transparente. Un retour systématique est assuré après chacune des séances. Les travaux sont diffusés aux parties prenantes et au collectif en suivant le plan de communication notamment grâce à un site internet hébergeant une veille documentaire.

← Démarch'Éthique →

III. Missions et objectifs

Démarch'Éthique agit en tant qu'organe consultatif, fournissant des avis éthiques basés sur la pensée collective, le droit et les recommandations de bonnes pratiques. Ses missions incluent l'information, la veille, la sensibilisation et la formation ainsi que l'élaboration de ressources éditoriales destinées à guider les praticiens.

IV. Fonctionnement

Démarch'Éthique réunit divers acteurs lors des comités afin d'y examiner sur demande les cas portés à sa connaissance. La procédure de saisine comprend une description factuelle, l'identification des risques et la formulation du dilemme éthique en question. Différentes formes de réponses, telles que des avis, des éclairages et des guides, sont fournies.

V. Cadre général

Le respect absolu de la confidentialité et du secret partagé est essentiel dans les délibérations. Les débats réunissent un minimum de trois membres, favorisant une prise de parole équilibrée, le respect des points de vue et l'harmonie avec les principes de bien-vieillir et de bientraitance.

Notre charte Démarch'Éthique

CHARTRE : Démarch'éthique

« Une éthique senior engagée et impliquée ! »

ALLIANCE EHPAD - FALC

Reconnaître chaque personne dans son **humanité** et sa **citoyenneté**, dans son **inaliénable dignité** et son **identité singulière**.



Favoriser l'expression par la personne de l'ensemble de **ses potentialités**. Se préoccuper de l'**effectivité de ses droits**.



Être à l'écoute de ce que la personne sait, comprend et exprime. **L'informer** de façon loyale, adaptée et **respecter ses décisions**.



Garantir à tous un accès équitable à des soins et à des aides appropriés.



Reconnaître le besoin, pour chaque personne, d'avoir une **vie relationnelle**, une **vie sociale et familiale**, une **vie affective** et une **vie intime**.



Proposer à la personne un **accompagnement global et individualisé**, même lorsque des aides ou des soins importants sont nécessaires.



Faire en sorte que chacun puisse bénéficier, jusqu'au terme de son existence, de la **meilleure qualité de vie possible**.



Respecter dans leur diversité les **savoirs**, les **compétences**, les **rôles** et les **droits des proches**.



Considérer et soutenir les professionnels et les bénévoles dans leur engagement auprès des personnes et valoriser leurs missions.



Prendre des décisions contextualisées, réfléchies et concertées, en s'efforçant de concilier l'intérêt des individus et celui de la collectivité.





Saisine



Démarch'Ethique ALLIANCE EHPAD

Un sujet vient vous questionner sur le plan éthique ?

Prenez quelques petites minutes pour renseigner ce questionnaire.

Et envoyez-le à demarchethique@outlook.fr !

1. En veillant à anonymiser (*empêcher l'identification des personnes impliquées*), décrivez la situation concrète qui vous questionne

2. Emotionnellement, comment vous sentez-vous dans la situation ? Qu'est-ce que cette situation vous procure ?

- De l'inconfort
- De l'incompréhension
- De la tension
- Autre(s)

3. Selon vous, quel est le degré d'urgence de votre demande ?

- Faible (*faits se produisant rarement – peu impactant*)
- Moyen (*faits Occasionnels - Risqués*)
- Elevé (*faits Récurrents - Graves*)

4. Pour conclure, que souhaiteriez-vous préciser, compléter ou porter à la connaissance de Démarch'Ethique ? Les attentes du comité ?



Saisine FALC



Démarch'Ethique ALLIANCE EHPAD

Un sujet vient vous questionner sur le plan éthique ?

Prenez quelques petites minutes pour renseigner ce questionnaire.

Et envoyez-le à demarchethique@outlook.fr !

Fiche Saisine (FALC)

L'éthique c'est quoi ?

C'est respecter le choix de chacun.

C'est se poser des questions sur soi et les autres.

C'est vouloir plus de justice.

C'est vouloir mettre plus de sens.

C'est vouloir faire les choses de la manière la plus juste possible.

Facile
à lire et à
comprendre



J'ai une question éthique

Je réponds aux questions

1. J'explique mon problème

Je n'écris pas de noms, ni de prénoms

2. Ce problème :

- Me rend mal à l'aise
- Me stresse
- M'énervé
- Me fait beaucoup réfléchir
- Me revolté

Autre chose : _____

Trame de traitement

TRAME DE TRAITEMENT

Pose ou rappel du cadre de sécurité :

- Anonymisation.
- Confidentialité.
- Respect de l'expression de chacun.
- Respect des points de vue.

I. LA SITUATION : EXPOSE

Dans cette phase :

La personne rapporte les faits à l'origine du questionnement éthique.

Deux possibilités pour exposer la situation :

- L'exposé factuel : des faits objectifs (*pas d'expression d'émotions, des ressentis, des impressions*)
- Le récit : des faits narrés sous forme d'une « histoire ».

II. LE TRAITEMENT DU QUESTIONNEMENT

1. Interpréter

Démarche intuitive : Quelle formulation spontanée du problème ?

- *En quoi la situation interpelle ?*

- *Qui la situation interpelle-t-elle ?*

- *Quels sont les idéaux contredits ?*

LA DÉMARCHE ÉTHIQUE :

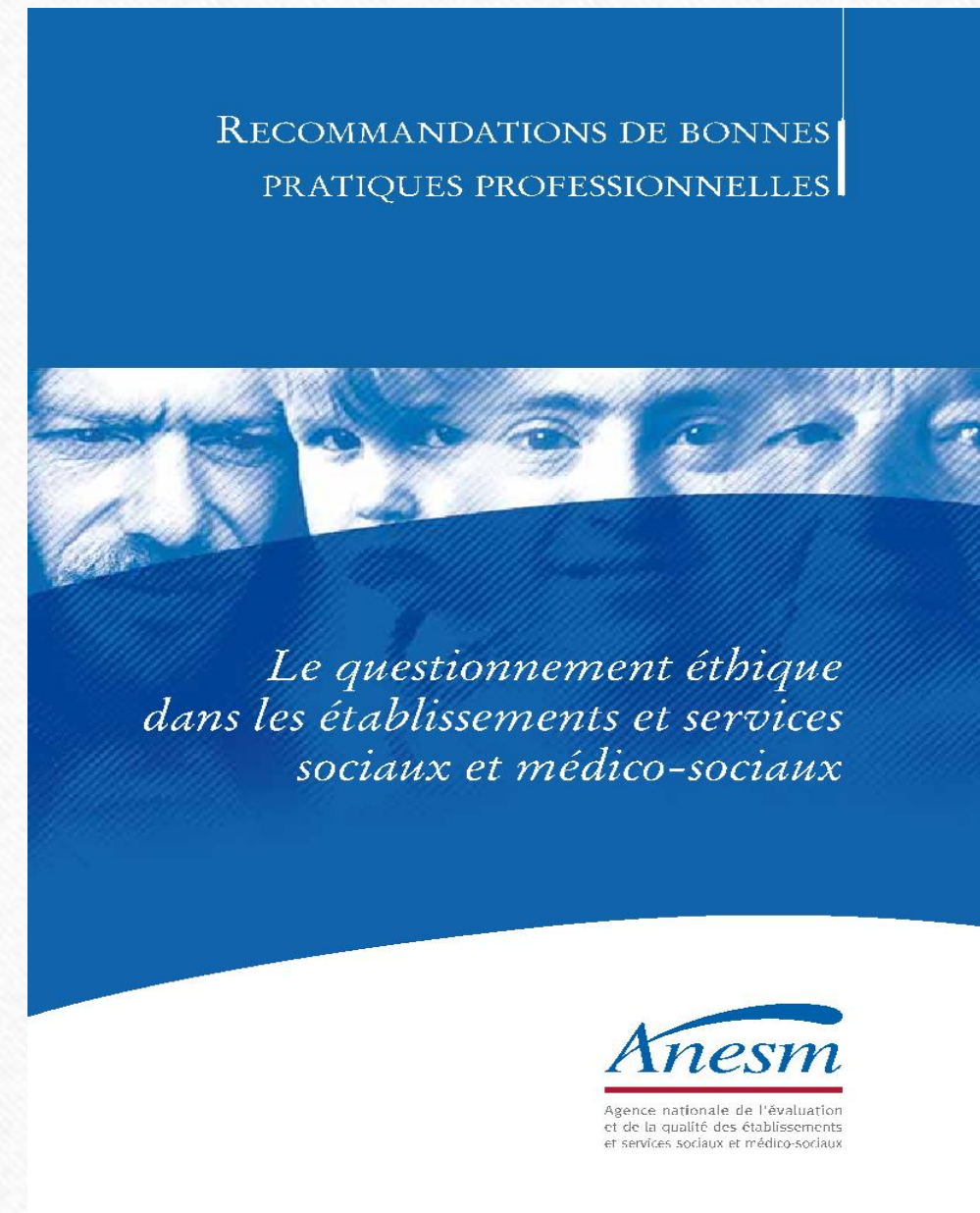
QUEL INTÉRÊT ?



L'APPORT DES RBPP

RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

*Le questionnement éthique dans les établissements
et services sociaux et médico-sociaux (2010)*



L'APPORT DES RBPP

L'exigence de réflexion éthique repose sur :

- La vulnérabilité humaine.
- L'articulation individu-collectivité.
- L'évolution permanente du travail social.

Il s'agit de « *fournir des repères aux professionnels aux prises avec des contradictions entre différentes logiques (éducative et sociale, judiciaire, administrative...) et la nécessité d'articuler dans leur pratique au plan éthique des composantes personnelles, professionnelles et institutionnelles.* »

« *Dans un tel contexte, l'expérience de l'impasse de l'action, l'incertitude, la culpabilité, l'angoisse, l'indignation ou la souffrance appellent à un travail éthique individuel et collectif.* »

« *L'éthique personnelle du professionnel est l'une des dimensions structurant son action au sein des établissements et services sociaux et médico-sociaux. Elle est une disposition personnelle et implicite qui questionne la finalité de son action pour et avec autrui.* »

Autre exigence : Réaffirmer la position d'acteur de la personne accompagnée (*dignité*).

Un risque : L'instrumentalisation (*affichage, communication, prévention des conflits, palliatif pour masquer les dysfonctionnements*).





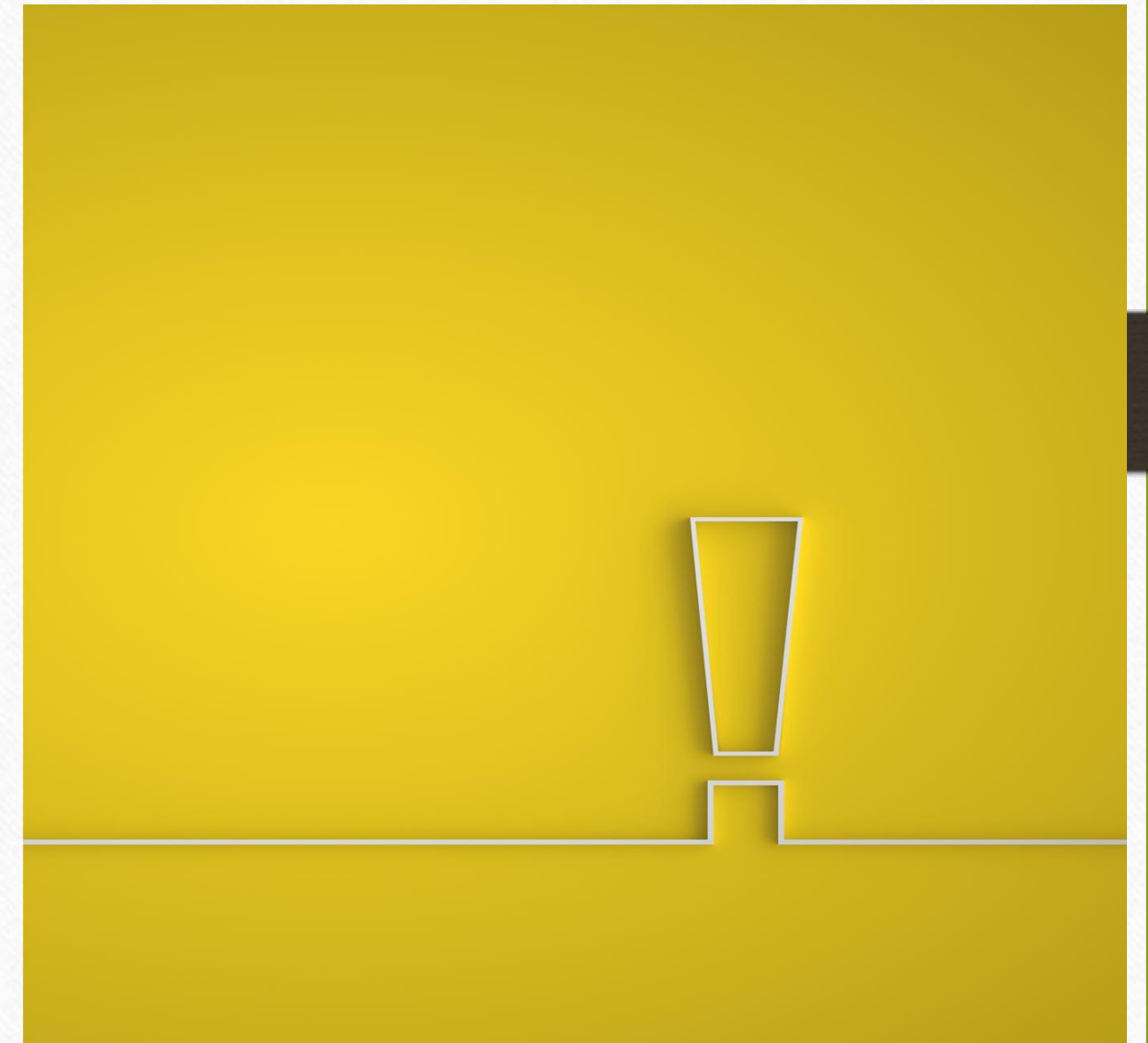
L'APPORT DES RBPP

Avantages de la réflexion collective et de la pluralité des points de vue :

- On s'avise de prendre les décisions les plus justes possibles.
- On donne du sens aux pratiques et à leur évolution.
- On éclaire la stratégie (*projets d'établissements ou de services*).
- On renforce les relations de confiance.

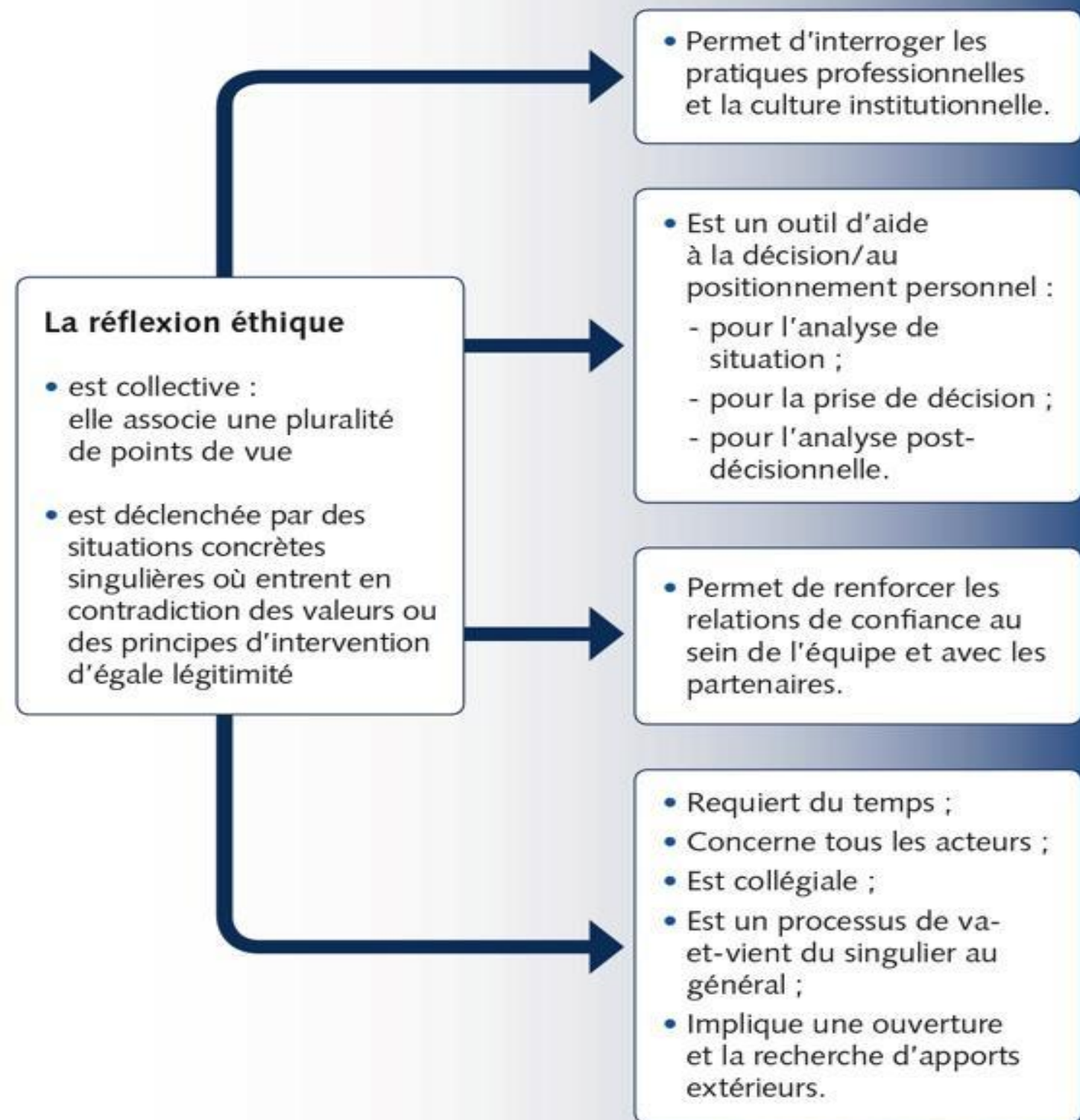
La réflexion éthique :

- Requiert du temps.
- Concerne tous les acteurs.
- Est collégiale.
- Procède à un va-et-vient du particulier au général.
- Implique une ouverture (*à soi-même et à l'extérieur*).

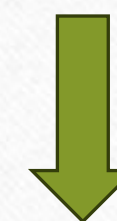


L'APPORT DES RBPP

La réflexion éthique dans les établissements
et services sociaux et médico-sociaux



Exemples de dilemmes éthiques



1

Mme G a une sonde d'alimentation artificielle par gastrostomie. Elle demande aux soignants qui l'accompagnent de la lui enlever. Son mari, considérant qu'elle n'est pas « lucide » du fait de sa maladie neurologique, s'y oppose. Avec l'infirmière qui vient poser les poches d'alimentation, les aides-soignantes qui s'occupent d'elles, Mme G ne parle plus mais pleure en regardant sa sonde...

2

Dans un centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) accueillant des femmes victimes de violences conjugales, les locaux sont strictement interdits à tous les hommes.

Cette interdiction qui entend protéger les femmes accueillies des auteurs de violences, est ressentie par Yvette, jeune femme de 21 ans, comme une limitation à son envie de nouer de nouvelles relations.

Un jour elle s'insurge, fait entrer son nouvel ami...

La règle est rappelée à Yvette mais néanmoins cet épisode amène des tensions dans l'équipe.

3

Une association de parents d'enfants handicapés mentaux gère depuis deux ans un service d'accompagnement médico-social pour personnes adultes handicapés (Samsah).

Dans ce cadre, Louise, jeune femme handicapée mentale âgée de 26 ans, vit en couple avec son ami, également handicapé, dans un appartement en ville. La jeune femme ayant décidé de ne plus prendre de contraception, ils font part tous les deux aux éducateurs qui les suivent de leur désir d'enfant.

Le couple est rapidement confronté à la résistance de la mère de Louise. Celle-ci craint que les deux jeunes ne soient pas en mesure d'assumer l'éducation d'un enfant. Cette résistance est mal vécue par Louise qui est très attachée à sa mère. Elle s'adresse aux éducateurs afin de leur exprimer sa souffrance.

Le binôme de professionnels essaie à plusieurs reprises d'aborder le sujet avec la mère de Louise, mais leurs tentatives restent sans succès, cette personne ayant beaucoup de mal à exprimer ce qu'elle ressent.

4

Le directeur d'une maison d'enfants à caractère social (Mecs) rattaché à une association de Sauvegarde de l'enfance et de l'adolescence a été amené à gérer une situation de crise liée au fait que l'un des jeunes accueillis était porteur du virus HIV.

En accord avec l'infirmier, la première démarche entreprise a été d'informer les équipes de la situation, sans révéler l'identité du jeune, et de leur rappeler le protocole de gestion des risques en cas d'exposition au sang. Inquiets, les professionnels ont saisi leurs représentants au comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail de l'association, pour évoquer la nécessité ou non d'être informés de l'identité du jeune, voire de prévenir l'école...

5

Une personne atteinte de sclérose en plaques vit en couple à domicile et reçoit des soins quotidiens par un service d'aide à domicile.

Ce monsieur est très préoccupé par l'évolution de sa maladie et par sa fin de vie, il en parle beaucoup avec sa femme et lui demande de l'aider à mourir le jour où il le souhaitera.

Celle-ci est très éprouvée par cette demande. Elle ne répond pas, malgré des demandes répétées.

L'APPORT DES RBPP

Ce que la démarche éthique n'est pas :

- Un supplément d'âme
- Un calcul stratégique
- Une action de communication
- Un référentiel dogmatique
- Un instrument de contrôle

Ce qu'elle est :

- Une démarche coopérative
- Une fluidification des relations
- Un espace-temps de questionnement et de concertation
- Une acculturation sincère
- Un moyen de favoriser le bien-être des personnes et des personnels

Attention !

Il faut éviter avant tout l'instrumentalisation de l'éthique :

- Valeur commerciale ajoutée
- Immunisation contre la critique
 - Ethical Washing
- « Labellisation éthique » illégitime
- Technocrate de la « soft law »

Paul-Loup Weil-Dubuc « *Introduction. Les pratiques de l'éthique : Un flou nécessaire ?* », In Revue française d'éthique appliquée, 2019.

La démarche éthique est une manifestation de sagesse, de prudence, ou encore de la **phronesis** définie par Aristote : « *une disposition accompagnée de règle vraie, capable d'agir dans la sphère de ce qui est bien ou mal pour les êtres humains.* »¹



ALLIANCE EHPAD



Nous contacter

demarchethique@outlook.fr

accueil@alliance-ehpad.fr

03.21.50.72.00



Alliance EHPAD

Siège social

141 rue de Quiéry

62490 Vitry-en-Artois