



## NOTRE CHARTE POUR LA PROMOTION DE LA BIEN-TRAITANCE

### ALLIANCE EHPAD - FALC

« La bientraitance est une démarche collective pour identifier le meilleur accompagnement possible pour l'utilisateur, dans le respect de ses choix et dans l'adaptation la plus juste à ses besoins. Elle nécessite un questionnement tant individuel que collectif de la part de l'ensemble des acteurs. »

#### Respecter la dignité

**Être à l'écoute** de l'utilisateur, veiller au bien-être et au rythme de chacun.

**Repérer et considérer** toute expression de douleur.

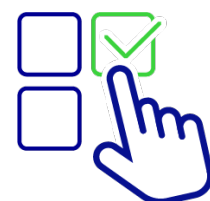
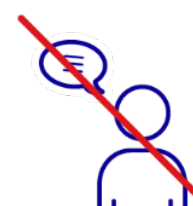
**Respecter et préserver** l'intimité.

**Faire émerger** les potentialités et valoriser les capacités de chacun.

**Évaluer** les besoins, les compétences et les aptitudes afin d'adapter les outils de communication.

**Prendre en considération** la liberté de choix et de décision.

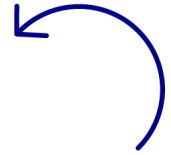
**Adopter** un langage et une attitude respectueux et adaptés à la personne.





## Affirmer une attitude professionnelle

**Exercer** une cohérence, une continuité et une complémentarité autour du projet d'accompagnement.



**Accepter** la personne dans ce qu'elle est, sans jugement de son environnement social.

**Procurer** un accompagnement à la fois psychologique, médical thérapeutique et éducatif.



**Rechercher** constamment l'amélioration de l'accueil et de l'accompagnement.

**Maintenir** un environnement sécurisant, matériel et humain.



**Adapter** les moyens à l'évolution des besoins des personnes.



**Garantir** la confidentialité.

## Promouvoir l'esprit de solidarité entre tous

**Favoriser** la participation des proches tout au long du parcours de vie.



**Rechercher** l'ouverture aux autres, à l'environnement dans un objectif de socialisation.

**Échanger et partager** les expériences et les savoirs tout en encourageant la coopération entre établissements.

